

Les principes de l'andon

Vers l'excellence opérationnelle

DÉTECTION

Détectez vos anomalies en fonction de la typologie d'andon :

L'andon opérateur



permet à l'opérateur de lancer un appel assistance

L'andon machine



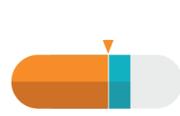
permet la remontée d'incidents machines

L'andon logistique



permet de lancer des demandes de réapprovisionnement

L'andon avance/retard



alertes visuelles par rapport à l'avancement théorique

Yo-I-Don



permet la synchronisation des postes de travail suivant le takt-time

Avec quels outils ?

Télécommandes

Tablettes

Automates

Colonnes lumineuses

VISIBILITÉ

Remontez ces «anomalies» et rendez-les visibles !

- Avec des écrans au rendu adapté : supervision atelier, ligne, bureau, poste de travail
- Avec des alertes sonores ou visuelles

Avec quels outils ?

Ecrans avec PingView

Colonnes lumineuses

SMS, mails, sons

AFFECTATION

Organisez-vous pour que ces alertes soient bien transmises pour faciliter la réactivité sur la résolution d'incidents

Gérez les cas particuliers ! Personnes absentes ? Rotation des effectifs ?

Définissez en amont votre organisation pour la prise en compte des incidents et leur escalation.

Exemple d'escalation

Transmettez l'information à votre N+1, puis N+2 et / ou équipe de support en cas de dépassement du temps alloué à la prise en compte de l'incident.

CODIFICATION & RÉOLUTION

Définissez quand l'anomalie est déclarée résolue.

- Veillez à bien distinguer la différence «prise en compte» et la «clôture»
- Un chef d'atelier doit-il valider la fin de l'alerte ?
- Codifier le problème le cas échéant : commentaires, labels, etc.

AMÉLIORATION CONTINUE

Exploitez vos données pour atteindre l'excellence opérationnelle !

- Historisez les alertes survenues, quelles étaient leurs fréquences ?
- Déterminez leurs causes et la rapidité de réaction
- Définissez un plan d'action d'amélioration continue kaizen