

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'utilisation (ci-après désignées par les « conditions générales de vente et d'utilisation ») couvrent votre utilisation (« vous », le « client ») et votre accès à notre solution logicielle SaaS de management visuel et d'affichage digital, applications, API, et services connexes, (ci-après désignés collectivement par les « services »), que vous soyez une personne agissant en votre nom propre ou bien une personne agissant au nom d'une entreprise ou d'une organisation.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

1. Exécution des prestations de service

1.1 Pingflow devra exécuter ses prestations avec professionnalisme, en accord avec les termes de la proposition.

1.2 Le client s'engage à communiquer à Pingflow dans les meilleurs délais toute information et documentation nécessaires à la bonne exécution de son intervention. Le client devra s'assurer que les intervenants de Pingflow ont accès aux informations nécessaires à l'exécution de leurs prestations.

1.3 Toute modification des informations ou de la documentation fournies par le client pouvant influencer significativement la bonne exécution des prestations auxquelles Pingflow s'est engagées doit lui être transmise sans délai.

Pingflow corrigera toute erreur due à son seul fait dans l'exécution de sa prestation, dans un délai raisonnable et à ses frais, à condition que le client lui ait notifié ladite erreur au plus tard dans les 6 mois suivants la livraison de la prestation (hors produit).

2. Sécurité, Hygiène et Environnement (SHE)

2.1 Le client devra informer Pingflow de tout risque potentiel ou réel, inhérent à la sécurité, l'hygiène et l'environnement qui pourrait survenir lors de l'exécution des prestations par les représentants de Pingflow. Le client devra informer Pingflow de toutes les mesures de sécurité requises au préalable et pendant l'exécution des travaux.

2.2 Lorsque Pingflow intervient sur un site du client, ce dernier s'engage à fournir toutes les mesures de sécurité garantissant un environnement de travail sûr, en accord avec la législation française. Dans le cas contraire, Pingflow est en droit d'interrompre ses prestations.

3. Tarifs et paiement

3.1 Le client s'engage à payer à Pingflow le prix convenu pour les services qu'elle exécutera dans le cadre du contrat et des clauses particulières.

Les prix de tous les Services, y compris les frais de la formule d'abonnement au Service, sont fixés pour un an. A cette date, Pingflow se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans aucun préavis.

3.2 Le paiement du prix sera effectué sur le compte bancaire de Pingflow précisé sur la facture, sauf autre accord des parties.

3.3 Les prix indiqués par Pingflow dans le contrat sont stipulés en Euros et Hors Taxes. Ils n'incluent pas la TVA ni aucune taxe commerciale localement en vigueur. Vous êtes responsable des taxes applicables, commissions bancaires, frais de transfert, ou de toute surtaxe et extorsion imposées sur ou en lien avec nos Services.

3.4 Les conditions de paiement des licences, modules complémentaires et adaptations spécifiques en France sont : 50 % paiement comptant à la commande, 50% à la livraison. Le paiement du prix sera effectué dans les 30 jours suivant la réception de la facture par le client. Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement aura lieu si le paiement après la date d'échéance : 40 euros (Art D441-5 du Code de Commerce)

3.5 La consommation du temps d'assistance fonctionnelle à distance est calculée par un compteur de temps qui démarre au début de la session et se termine à la fin de la session. Le récapitulatif écrit des consommations et temps restant sur votre compteur d'assistance fonctionnelle peut être fourni sur demande au service commercial ou projet.

3.6 Vous devez nous informer par écrit si vous contestez toute partie de ces frais payés ou payables par vous conformément aux présentes. Vous devez nous fournir cette notification écrite dans un délai de soixante (60) jours suivant la date des frais applicables et nous travaillerons avec vous afin de résoudre rapidement ce litige. Si vous ne nous fournissez pas la notification écrite de contestation de vos frais dans ce délai, vous ne serez plus autorisé à contester tout frais payé ou payable par vous.

4. Personnel

4.1 Pingflow dispose d'un personnel qualifié pour réaliser ses prestations. Pingflow peut

remplacer ses intervenants dans la mesure où le personnel remplaçant a des qualifications équivalentes au personnel remplacé.

4.2 Le Client s'engage à ne pas embaucher un salarié de Pingflow qui serait intervenu dans le cadre de l'exécution du contrat. Le client s'engage également à ne pas recourir aux services d'un ancien salarié de Pingflow, à quelque titre que ce soit, directement ou indirectement, pendant les 6 mois suivants la date de sa dernière intervention pour le compte de Pingflow.

Si le client ne respecte pas cette obligation, il devra payer à Pingflow une indemnité contractuelle d'un montant égal au prix de 4 mois de prestations à plein temps de l'intervenant Pingflow concerné.

5. Licences et accès à la solution logicielle

5.1 Services payants

Pingflow propose des services payants qui permettent l'utilisation du Service. Les utilisateurs du Service bénéficieront de fonctionnalités et d'accès différents selon la formule choisie. Si vos frais de service ne sont pas payés en temps opportun, nous nous réservons le droit de refuser l'accès à votre compte ou de rétrograder votre compte, ceci pouvant entraîner une perte de données et/ou de fonctionnalités.

Toutes les ventes sont définitives pour la période de la licence achetée.

5.2 Définition des termes de la solution

voir Conditions Générales d'Utilisation

5.3 Rétrogradation

Les abonnements peuvent être rétrogradés vers d'autres abonnements, à condition que la formule d'abonnement actuelle ne dépasse pas les limites d'utilisation ou les fonctionnalités disponibles uniquement pour cette formule. Les abonnements qui ne répondent pas aux exigences de la formule cible conserveront leur formule actuelle. Pingflow n'est pas responsable de garantir que les exigences sont atteintes avant de modifier l'abonnement. Les rétrogradations doivent être modifiées avant la fin du cycle de facturation et seront effectives à ce moment. La perte de données et de fonctionnalités peut survenir en cas de rétrogradation d'abonnement, par conséquent, faites attention avant de procéder à la rétrogradation. Certaines formules d'abonnement ne peuvent être rétrogradées ; elles ne peuvent qu'être annulées.

5.4 Montée en gamme

L'ajout d'options et les montées en gamme entraînant une hausse de tarif est immédiatement effective et facturée à votre entreprise. Toutes les formules d'abonnement ne peuvent pas être améliorées ou modifiées.

6. Modification ou service supplémentaire

6.1 Le client pourra demander à Pingflow de réaliser des modifications ou des prestations supplémentaires.

6.2 Le client devra formuler sa demande par écrit, en précisant son objet et éventuellement le délai de livraison, outre son prix. A défaut d'accord préalable entre les parties sur ces conditions, Pingflow n'effectuera pas cette prestation.

7. Résiliation

7.1 Chaque partie pourra résilier le contrat en respectant un préavis de 30 jours. Le point de départ de ce préavis est la date de réception par l'autre partie de la lettre de résiliation.

7.2 En cas de résiliation du contrat, le Client devra rembourser à Pingflow la valeur totale des travaux exécutés jusqu'à la date de résiliation, ainsi que tous les frais et les dépenses raisonnablement engagés par Pingflow liés à l'exécution du contrat.

7.3 Chaque partie pourra résilier, par écrit et sans préavis, le contrat, si l'autre partie est en état de banqueroute ou en procédure de liquidation judiciaire ou amiable, ou encore, si l'autre partie n'exécute pas ses obligations contractuelles.

7.4 Pingflow pourra notamment résilier le contrat aux torts du client si ce dernier ne lui communique pas les informations requises à l'article 1 dans les conditions précisées par ce même article.

Nous nous réservons également le droit de suspendre ou d'annuler les Services à tout moment, à notre discrétion, et sans préavis en cas de non-respect des Conditions générales d'utilisation, ou si vous utilisez les Services d'une façon susceptible d'entraîner une responsabilité juridique, de perturber les Services ou de perturber l'utilisation des Services par autrui.

8. Distribution "Table" Powered by Baserow

Pingflow est un partenaire officiel de Baserow (contrat de distribution "value added reseller" du 01/01/2023") et est autorisé à intégrer et distribuer la

solution Baserow en marque blanche sous le nom "TABLE".

BASEROW accorde à PINGFLOW une licence non exclusive, mondiale pour sous-licencier la solution Baserow comme indiqué dans le Contrat de distribution. Baserow est un éditeur d'une solution open-source de base de données no-code, permettant à ses clients de créer une base de données structurée, avec différents types de vues et de travailler en collaboration sur cette dernière.

et l'intégrer avec PINGVIEW pour alimenter en source de données structurées les wallboards de PINGVIEW.

BASEROW B.V., est une société privée à responsabilité limitée organisée et existant en vertu des lois des Pays-Bas, dont le siège est situé à Koning Davidstraat 93, 1502 NX, Zaandam, enregistré sous le N° 81129254 de la Chambre de commerce. BASEROW détient tous les droits de propriété intellectuelle et tous les autres droits, titres et intérêts relatifs à la solution Baserow. Le Logiciel Baserow est en partie basé sur un logiciel « open source ». Tout le contenu résidant dans le répertoire "docs/" de ce référentiel est sous licence "Creative Commons : licence CC BY-SA 4.0". Il est disponible sous la licence « MIT Expat » comme suit : Copyright (c) 2019-présent Baserow B.V. Pour plus d'informations, consulter les [Conditions de service](#) 3.3 de Baserow.

La solution "TABLE" Powered by Baserow est hébergée en self hosted dans le cloud de Pingflow.

Les utilisateurs de Table sont soumis aux [Conditions de service](#) de Baserow. La gestion des données est spécifiée dans nos conditions générales d'utilisations et notre politique de confidentialité.

La solution "table" powered by Baserow en "plan Entreprise" fourni un abonnement au client sous forme de licence. Il existe des utilisateurs payants (rôles "builder" et "editor") et gratuits (rôles "viewer" et "commenter") qui permettent l'accès à la plateforme (voir grille tarifaire).

9. Distribution Matériel (France Métropolitaine uniquement)

Garantie

Outre la garantie légale contre le vice caché résultant des articles 1641 et suivants du Code civil, les produits vendus par la société Pingflow bénéficient d'une garantie constructeur, exclusive de toute autre garantie en particulier de celle de résultat quant à la satisfaction des besoins spécifiques du client. Si notre

responsabilité était retenue à la suite de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de notre contrat, le total des indemnités ne pourrait de convention expresse, dépasser un montant égal au prix de la marchandise qui est à l'origine du dommage.

Retours

Toute réclamation pour non-conformité ou produit manquant à la livraison devra nous être impérativement signifié dans les 48H suivant l'émargement du bon de livraison par lettre recommandée AR. Passé ce délai, la réclamation ne sera plus prise en considération et la seule responsabilité du client sera alors pleinement engagée.

10. Droits et propriété intellectuelle

Pingflow détient les droits de propriété intellectuelle pour tous les composants de ses Services susceptibles d'être protégés, y compris mais sans limitation le nom du Service, les illustrations et les éléments de l'interface utilisateur contenues dans le Service, des fonctionnalités et la documentation associée.

Pingflow détient les droits de distribution et d'intégration de la solution "Table" powered by Baserow (voir paragraphe 9.).

Pingflow ne revendique aucun droit de propriété intellectuelle sur le contenu que vous téléchargez ou fournissez au Service.

Le client est propriétaire des livrables fournis par Pingflow dans le cadre du contrat. Pingflow conserve un libre droit d'utilisation de ces livrables, à titre gratuit.

Vous n'êtes pas autorisé à copier, modifier, adapter, reproduire, distribuer, procéder à une ingénierie inverse, décompiler ou désassembler tout aspect du Service.

Pingflow reste propriétaire de tout écrit, notamment les photographies, diagrammes, modèles et programmes informatiques développés dans le cadre de l'exécution du contrat, qui ne sont pas des livrables.

Chaque partie conserve ses droits de propriété intellectuelle préexistant au contrat.

11. Responsabilité et indemnisation

Le Client devra garantir et indemniser Pingflow de toute perte, frais ou condamnation qui serait la conséquence de l'inexécution des obligations du

client telles que visées dans les présentes conditions et des conditions générales d'utilisation.

Chaque partie garantira l'autre contre toutes pertes, plaintes et dettes résultant de l'exécution de la mission dans les cas suivants :

- a) décès ou blessure corporelle d'un de ses employés, représentants ou sous-traitants,
- b) perte ou dégâts sur ses biens ou ceux de ses employés, représentants ou sous-traitants,
- c) tous les frais, pertes ou dommages-intérêts, directs ou indirects qui en résulteraient.

Pingflow n'est en aucun cas responsable envers le client à l'égard de pertes de profits ou de revenus ou de dommages indirects, accessoires, exemplaires, particuliers, punitifs ou consécutifs de quelque sorte ou nature que ce soit et quelle que soit la forme ou la cause d'action, même si ces dommages sont prévisibles ou si une partie a été avisée de la possibilité de tels dommages. Malgré toute disposition contraire du présent contrat, la responsabilité de pingflow à l'égard de l'ensemble des incidents découlant du présent contrat ou s'y rapportant ne dépasse au total en aucun cas les frais d'abonnement payés par le client aux termes des présentes au cours de la période de douze (12) mois précédant immédiatement la date de la réclamation (ou la moyenne des frais mensuels payés si cette période est inférieure à douze (12) mois), quelle que soit la forme d'action ou la théorie de responsabilité.

Si l'une des parties prenait connaissance d'un accident susceptible d'entraîner une plainte conformément aux indemnités ci-dessus, elle devra immédiatement en avertir l'autre partie.

12. Assurance

Chaque partie s'engage à souscrire une assurance responsabilité civile garantissant les risques qu'elle encourt au titre de l'exécution du contrat.

13. Force majeure

La responsabilité de l'une des parties ne pourra être engagée si l'inexécution de son obligation est due à un cas de force majeure, c'est à dire un événement irrésistible, imprévisible, notamment, un acte de guerre, une catastrophe naturelle, un incendie, une explosion ou une grève.

La partie affectée par cet évènement en avertira l'autre sans délai et par écrit, en lui précisant la durée estimée de cet évènement.

14. Législation Applicable

Dans l'éventualité d'un conflit relatif à l'interprétation, l'exécution ou la fourniture d'une quelconque obligation relative au présent accord et à défaut d'un accord amiable trouvé entre Pingflow et son client, le litige sera soumis au tribunal de Lille Métropole. Le présent contrat est régi par la loi française.

Contact

Pour toutes questions, ou requêtes, merci de nous contacter par e-mail à l'adresse: contact@pingflow.fr

Mentions légales

Pingflow SAS

Siège Social: 3 rue des Teinturiers

59491 Villeneuve d'Ascq

Tel: 09 70 44 00 37

SAS au capital de 30 760€ -

SIRET : 792 600 009 00031 -

Code APE: 6202A

RCS Lille Métropole - France

N° TVA Intracom : FR45 792 600 009

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. Mise à jour

Pingflow se réserve le droit de mettre à jour et de modifier les Conditions d'utilisation à tout moment et sans préavis. Toutes les nouvelles fonctionnalités qui étendent ou améliorent le Service, y compris le lancement de nouveaux outils et de ressources, sont soumises aux Conditions d'utilisation. Le fait de continuer à utiliser le Service après de telles modifications vaut consentement à ladite modification.

Les conditions d'utilisation définissent l'intégralité de l'Accord entre vous et Pingflow concernant le Service, et remplacent et annulent tous les Accords antérieurs entre vous et Pingflow (y compris, mais sans limitation, les versions précédentes des Conditions d'utilisation).

2. Service

L'utilisation de n'importe lequel de nos Services vaut acceptation, par vous même et/ou par votre organisation affiliée, des termes du présent contrat. Vous n'êtes autorisé à utiliser nos Services que si vous en avez le droit et si vous êtes habilités à le faire au nom de votre organisation.

Nos Services ont pour but de permettre de :

- (i) stocker des données que vous avez choisi de transférer dans nos bases de données et sur nos serveurs,
- (ii) connecter des sources de données de votre système d'informations interne et externe et la possibilité d'y ajouter des traitements,
- (iii) créer des écrans d'affichage et de management visuel à partir des données fournies et
- (iiii) publier ces écrans sur des points d'affichage définis dans la solution

Pingflow n'est aucunement responsable en ce qui concerne l'achat ou l'utilisation de données fournies par des parties tierces, l'utilisation des données publiées à destination des utilisateurs ou des décisions ou des analyses effectuées sur la base de ces données, ni de l'inexactitude des données et calculs effectués à l'aide de notre plateforme. Nos Services incluent des fonctionnalités qui permettent une connexion à des données, à des sites Web, à des applications et à des Services appartenant à des tiers. Pingflow ne peut être tenu responsable de l'utilisation des produits fournis par des tiers et n'est affilié à aucune des tierces parties.

Nos Services permettent l'ajout de fichiers externes comme des documents et des médias (image, vidéo, son, etc.). Vous êtes seul responsable de la sélection et de l'utilisation desdits fichiers et êtes tenu de respecter et demeurer en conformité avec toutes les lois relatives au droit d'auteur et à la propriété

intellectuelle. En cas d'infraction, vous demeurez seul responsable.

Nos Services permettent la connexion à des données existantes ainsi que des traitements sur ces données. Pingflow ne peut être tenu responsable de toute perte de données et ne doit pas être considéré ni utilisé comme une solution de sauvegarde pour des données.

Nos Services incluent l'utilisation d'applications externes. Pingflow vous accorde un droit de licence limité, non-exclusif, non-cessible et révocable pour l'utilisation de ces applications avec nos Services. Ces applications relèvent de notre propriété intellectuelle et vous n'êtes pas autorisé à procéder à de l'ingénierie inverse, à décompiler ou à analyser l'utilisation de ces applications.

Nos Services incluent la publication de points d'affichage mais ne doivent pas être utilisés pour des envois de messages non sollicités ("spam") ou pour la publication de contenus illégaux ou de contenus qui ne conviennent pas pour publication.

Vous reconnaissez comprendre que Pingflow utilise des fournisseurs tiers et des partenaires d'hébergement pour fournir le matériel, les logiciels, l'information, le stockage et les technologies connexes nécessaires pour exécuter le Service.

Pingflow est un partenaire officiel de Baserow (contrat de distribution "value added reseller" du 01/01/2023") et est autorisé à intégrer et distribuer la solution Baserow en marque blanche sous le nom "TABLE". (voir article 9 des Conditions générales de Ventes).

BASEROW B.V., est une société privée à responsabilité limitée organisée et existant en vertu des lois des Pays-Bas, dont le siège est situé à Koning Davidstraat 93, 1502 NX, Zaandam, enregistré sous le N° 81129254 de la Chambre de commerce. Les utilisateurs de Table sont soumis aux [Conditions de service](#) de Baserow. Le Logiciel Baserow est en partie basé sur un logiciel « open source ». Tout le contenu résidant dans le répertoire "docs/" de ce référentiel est sous licence "Creative Commons : licence CC BY-SA 4.0". Il est disponible sous la licence « MIT Expat » comme suit : Copyright (c) 2019-présent Baserow B.V.

3. Termes de référence

"Wallboard":

Un wallboard est un conteneur utilisant les datasources, conditions et widgets pour être diffusé via des points d'affichage. Chaque wallboard (présentation) peut contenir plusieurs slides, à la

manière d'un PowerPoint (dans la limite d'usage recommandé de **20** slides)

“Point d'affichage permanent”:

Les points d'affichages permanents représentent l'ensemble des écrans disponibles en simultané. (1 point d'affichage permanent = 1 URL (lien) unique). Chaque URL peut contenir une ou plusieurs présentations et être diffusée sur un point d'affichage. Il est possible de définir des temps de défilement entre chaque présentation. Il est également possible de créer des planifications.

“Point d'affichage temporaire”:

Le point d'affichage temporaire peut être soumis à authentification (ex: SSO) et demande une reconnexion au bout de 10 min (afin de libérer le jeton en cas d'inactivité)

“Datasource”:

Les sources de données représentent les différentes sources des données qui alimentent un wallboard. Elles peuvent être liées à des flux (.csv / .xml / .json), à des fichiers Excel ou à des traitements sur les sources (agrégation, calculs, filtres, etc.). Chaque source déclarée peut être utilisée dans plusieurs wallboards différents (et comptabilisée comme une seule source).

“User”:

Les utilisateurs sont les personnes qui ont accès à la solution PingView pour concevoir des wallboards et/ou connecter des données et/ou gérer la diffusion des wallboards. Plusieurs types d'accès sont paramétrables par les administrateurs.

Stockage

Le stockage vous permet d'importer des médias (photos, vidéos, sons, fichiers PDF, Excel) dans PingView pour pouvoir les exploiter directement dans les wallboards. La limite du stockage standard est de 2Go. Au delà, un montant forfaitaire sera appliqué de 100€/Go/an supplémentaire.

Variable globale

L'objectif des variables est d'industrialiser la création de wallboards pour faciliter un déploiement en volume (scale) tout en limitant l'aspect spécifique.

Pingpaas

Le PingPaaS est un portail de communication permettant de faire transiter vos données locales en SaaS dans PingView.

Pingplay

La solution Pingplay est une plateforme complémentaire à Pingview pour la gestion et l'administration à distance du parc d'écrans.

“Table” powered by Baserow

BASEROW est un éditeur d'une solution open-source de base de données no-code, permettant à ses clients de créer une base de données structurée, avec différents types de vues et de travailler en collaboration sur cette dernière.

Dans ce cadre, PINGFLOW est un partenaire officiel de Baserow et est autorisé à intégrer et distribuer la solution BASEROW en marque blanche sous le nom “TABLE” et l'intégrer avec PINGVIEW pour alimenter en source de données structurées les wallboards de PINGVIEW.

La solution “TABLE” Powered by Baserow est hébergée en self hosted dans le cloud de Pingflow.

[Conditions de service](#) de Baserow

4. Systèmes du Client

Le Client est responsable de l'approvisionnement et de la gestion pour ce qui est de la totalité des lignes de télécommunication, connexions Internet ou autres installations, logiciels, matériel informatique, appareils mobiles ou équipements nécessaires à l'utilisation des services de logiciel (« systèmes du Client »). Le Client doit, à ses frais, acquérir, installer et maintenir les systèmes du Client conformément aux exigences techniques recommandées pour les services de logiciel, tel qu'il est décrit plus en détail dans la politique d'utilisation acceptable de Pingflow.

Application Web de bureau - Navigateur web supportés:

- Google Chrome : versions >= 80
- Mozilla Firefox : versions >= 77
- Microsoft Edge : versions >= 86.0.622

Pingflow recommande fortement d'utiliser un appareil avec un navigateur de bureau pour les écrans en usine ou les équiper de la Pingbox.

Liste blanche d'URL (whitelisting)

Les URLs suivants doivent être mis sur une liste blanche pour s'assurer que Pingflow fonctionne correctement :

- *.pingview.io
- *.pingflow.io
- *.pingflow.fr

Veillez noter que toutes les communications réseau sont faites par protocole HTTPS et WebSocket sécurisées (WSS) sur le port 443. Pingflow utilise cette plage d'IPs pour ses communications sortantes (à déclarer, le cas échéant, dans vos pare-feu) : 20.199.56.128/28 (20.199.56.128 - 20.199.56.143)

5. Utilisation Acceptable Du Service

Vous vous engagez à ne pas abuser de nos Services et applications.

Vous vous engagez à ne pas revendre, copier, reproduire, ou exploiter une partie du Service sans l'autorisation écrite expresse de Pingflow.

Les activités suivantes ne sont pas autorisées et sont des motifs de révocation de l'accès immédiat et sans compensation monétaire ou d'avertissement préalable :

- a. Tentative de tester ou de pénétrer n'importe lequel de nos serveurs, bases de données ou code d'application;
- b. Supprimer ou contourner les dispositifs de sécurité, les processus et la logique d'authentification;
- c. Perturber le fonctionnement de n'importe lequel ou de l'ensemble de nos serveurs hébergés par le biais d'un accès fréquent et répété à n'importe lequel ou l'ensemble des ports;
- d. Accéder à ou modifier le code d'application, côté serveur ou côté client;
- e. Usurper l'identité d'autres utilisateurs sans leur autorisation, ou accéder à n'importe quelle zone de la plate-forme dont l'accès est interdit ou réservé;
- f. Utiliser nos Services pour distribuer des applications contenant des virus, du spam, des logiciels malveillants ou;
- g. Utiliser nos fonctionnalités de publication à des fins illégales, y compris pour la diffusion de contenus frauduleux, tromperie, contrefaçon, violation de droit d'auteur, pornographique, distribution de contenus incitant à la violence, la haine religieuse, ethnique ou raciale, ou tout autre contenu ou informations inappropriées;

6. Engagement de disponibilité et de performance

Au niveau de l'hébergement Cloud, zone Europe (France), nos engagements couvrent :

- Taux de disponibilité : 99% (hors plage de maintenance autorisée)
- GTI (Garantie de Temps d'Intervention) : 4H en période ouvrée
- GTR (Garantie de Temps de Rétablissement) : 6H en période ouvrée

GTI et GTR peuvent également couvrir des astreintes si prévues dans le contrat.

Horaires : 9H-17H lundi-vendredi hors jours fériés et période de fermeture

Backups : journalier sur 10 jours glissants

Support : selon le crédit de temps de prestations restant - autrement facturation selon tarif présenté dans les conditions générales de vente

Ticket : si souscription à une offre de support, prise en compte des tickets sous 48h max.

Les engagements de performance de la solution sont encadrés par le respect des conditions d'utilisation..

Le rafraîchissement inférieur à 10 secondes des datasources peut entraîner des latences de performance de la solution en fonction des services externes utilisés.

La variable globale est définie par l'utilisateur et ne peut recevoir qu'un contenu précis pour un unique usage. Un wallboard peut contenir jusqu'à 50 slides.

La plateforme prévoit de conserver une exportation manuelle du wallboard de l'utilisateur sous format .Pingview

Une page web "[status](#)" permet de visualiser en temps réel l'activité de la plateforme, les incidents et les maintenances planifiées.

7. Base de donnée no-code Table by Baserow

La solution "TABLE" Powered by Baserow est hébergée en self hosted dans le cloud de Pingflow. Pingflow est un partenaire officiel de Baserow (contrat de distribution "value added reseller" du 01/01/2023") et est autorisé à intégrer et distribuer la solution Baserow en marque blanche sous le nom "TABLE". Baserow détient tous les droits de propriété intellectuelle et tous les autres droits, titres et intérêts relatifs à la solution Baserow [Conditions de service](#) . Le Logiciel Baserow est en partie basé sur un logiciel « open source ». Tout le contenu résidant dans le répertoire "docs/" de ce référentiel est sous licence "Creative Commons : licence CC BY-SA 4.0". Il est disponible sous la licence « MIT Expat » comme suit : Copyright (c) 2019-présent Baserow B.V.

Hébergement des données du Client :

Les données du Client seront hébergées conformément à la politique de confidentialité de Pingflow.

Sécurité des données du Client:

Pingflow maintiendra pendant la durée les mesures techniques et organisationnelles propres à assurer la sécurité et la sauvegarde des données du Client, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte ou l'altération conformément à la politique de sécurité de Pingflow .

8. Résiliation du service

Les dispositions suivantes du présent Accord perdureront après la résiliation de l'Accord quelle que soit la raison de la rupture :

- a. Les articles ci-dessus;

b. Les obligations de paiement de clients engagés avant la cessation; et

c. toute autre disposition du présent Accord qui doit perdurer afin de remplir sa fonction essentielle.

En cas de non-respect des Conditions générales de vente et d'utilisation, ou si vous utilisation abusive des services, vous êtes susceptible d'entraîner votre responsabilité juridique, de perturber les Services ou de perturber l'utilisation des Services par autrui. Nous nous réservons le droit – à notre seule discrétion – de vous autoriser ou non à vous inscrire à nos services, à renouveler votre abonnement, à changer de formule d'abonnement ou à utiliser nos Services.

9. Garantie et Limitation de Responsabilité

Les Services sont fournis "tels quels" et suivant disponibilité. Les limitations de capacité et/ou de fonctionnalité peuvent changer à tout moment sans préavis. Pingflow n'offre aucune garantie expresse ou implicite d'aucune sorte, y compris, sans limitation, des garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Aucune communication entre le client et Pingflow, écrite ou orale, ne doit être considéré comme une garantie ou comme modifiant de quelque manière que ce soit ou comme limitant toute exclusion de garantie ou limitation de responsabilité prévue au présent article ou ailleurs dans cet Accord. En aucun cas, Pingflow pourra être tenu responsable des manques à gagner ou autres dommages indirects, spéciaux, exemplaires, accidentels ou consécutifs ou dédommagements ou frais d'assurance résultant de ou liés au présent Accord ou à l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service. La responsabilité de dédommagement de Pingflow pour dommages, pertes ou causes d'action, que ce soit en responsabilité contractuelle ou délictuelle, conjointe ou séparément, ne pourra en aucun cas être supérieure au montant total payé par le client à Pingflow au cours des douze (12) mois avant le préjudice ou les dommages revendiqués. (Voir Conditions Générales de Ventes 11.)

Pingflow ne pourra aucunement être tenu pour responsable pour toute réclamation ou perte résultant de violations de la sécurité, de l'exposition des données sensibles ou privées (sauf dans la mesure où la législation applicable interdit la limitation de cette responsabilité), ou la perte de données ou la perte de l'accès aux données.

Pingflow n'est pas responsable de l'exactitude, la véracité, ou la validité des données saisies par le client ou fournis par le Service. Pingflow ne pourra être tenu pour responsable d'interruptions du Service

ou de retards dans la transmission du Service causés par des cas de force majeure, des actes de terrorisme, incendie, dégâts des eaux, émeutes, actions du gouvernement, actions ou omissions de la part d'un ou des fournisseurs de réseaux dorsaux Internet, ou toute autre cause indépendante de la volonté de Pingflow.

Le seul et unique recours du client, s'il n'est pas satisfait du Service ou avec ses modalités, conditions, règles, politiques, lignes directrices ou pratiques de Pingflow est de cesser d'utiliser le Service.

Le client reconnaît et accepte que Pingflow a fixé ses prix et a conclu le présent Accord en se fondant sur les limitations et exclusions de responsabilité et exclusions de garantie énoncées dans la présente section ainsi que ailleurs dans le présent Accord, (collectivement appelées, les "Limitations"), et que Limitations forment une base essentielle de la transaction entre Pingflow et le client. Les Limitations perdurent et demeurent valides même si le recours du Client mentionné dans cet Accord à échoué à être conforme à son objectif essentiel.

10. Traitement des données personnelles et Politique de confidentialité

Voir Politique de confidentialité / DPA de Pingflow

Contact

Pour toutes questions, requêtes ou plaintes, merci de nous contacter par e-mail à l'adresse: contact@pingflow.fr

Mentions légales

Pingflow SAS

Siège Social: 3 rue des Teinturiers 59491 Villeneuve d'Ascq

SAS au capital de 30 760€ -

SIRET : 792 600 009 00031 -

Code APE: 6202A RCS Lille Métropole - France

N° TVA Intracom : FR45 792 600 009